

## **F2C Algemene voorwaarden;**

Algemene Voorwaarden F2C Interior (F2C Platform B.V.)

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 F2C Platform B.V. verder aangeduid als F2C Interior: de gebruiker van deze Voorwaarden, gevestigd aan de Zuiderpoort 7, 8239 AB te Lelystad en ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 70434611.
- 1.2 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, zoals gebruikt door F2C Interior
- 1.3 Klant/ Opdrachtgever: elke partij die een Overeenkomst met F2C Interior sluit.
- 1.4 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen F2C Interior en Klant/ Opdrachtgever.
- 1.5 Partijen: F2C Interior en Klant/ Opdrachtgever gezamenlijk.

### **Artikel 2: Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen F2C Interior en Klant, alsmede de uitvoering daarvan. In geval van strijdigheid tussen bedingen uit deze Voorwaarden en bedingen uit de Overeenkomst prevaleren de bedingen uit de Overeenkomst tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien F2C Interior (een) derde(n) inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.3 De eventuele toepasselijkheid van eigen (inkoop-)voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien (één of meer) bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden dan blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Ten aanzien van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) zullen Partijen in onderling overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij het doel en de geest van de oorspronkelijke bepaling(en) het uitgangspunt vormen.
- 2.5 Afwijkingen van of aanpassingen op deze Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door F2C Interior.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en te allen tijde herroepbaar door F2C Interior, tenzij op voorhand uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2 De geldigheidsduur van aanbiedingen en offertes bedraagt één-en twintig (21) dagen vanaf de datum van aanbieding of offerte. Na deze periode komt de aanbieding en offerte van rechtswege te vervallen en kan er geen beroep meer op worden gedaan door Klant.

3.3 In de offerte, aanbieding of Overeenkomst genoemde data of termijnen zijn steeds indicatief en nimmer te kwalificeren als 'fatale termijn' tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

3.4 Indien Klant (zelfs op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is F2C Interior daaraan niet gebonden en zal niet overeenkomstig die afwijking(en) een Overeenkomst tot stand komen.

3.5 De door F2C Interior genoemde prijzen in onder meer de offerte en de Overeenkomst zijn exclusief btw én andere heffingen van overheidswege, alsmede inclusief andere in de uitvoering van de Overeenkomst door F2C Interior te maken kosten, zoals reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.6 Werkzaamheden van F2C Interior die niet onder de Overeenkomst vallen ('meerwerk') zullen worden uitgevoerd tegen een honorarium berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van F2C Interior.

#### **Artikel 4: Totstandkoming van de opdracht**

4.1 Een Opdracht met F2C Interior komt tot stand wanneer de Opdrachtgever per email/Social Media akkoord heeft gegeven op de Opdracht omschreven in de opdrachtbevestiging.

4.2 Bij het aangaan van een Opdracht met F2C Interior in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de opdracht**

5.1 F2C Interior zal de Opdracht naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 F2C Interior is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever. Hierbij vertrouwt F2C Interior op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.3 F2C Interior kan naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist.

5.4 Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel F2C Interior als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

5.5 De door F2C Interior opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen. F2C Interior kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de Opdrachtgever hierover informeren.

#### **Artikel 6: Wijzigingen**

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Door wijziging en/of aanvulling van de Opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht worden beïnvloed. F2C Interior zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal F2C Interior de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

6.4 Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.5 Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. F2C Interior zal de Opdrachtgever hierover informeren.

6.6 De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van F2C Interior voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

## **Artikel 7: Betalingen**

7.1 Voorafgaand aan een 'opmaat' Opdracht (tailor-made) ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling van 80% van de initiële opdracht. F2C Interior hanteert een betalingstermijn van 7 dagen voor zowel de aanbetaling, alsmede het voldoen van het restant (20%) ná levering. Ná ontvangst van de aanbetaling wordt de opdracht ingepland.

7.2 In geval van het aankopen van stock product(en) ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling van 50% van de aankoopwaarde en bij levering een factuur voor restant betaling van 50%.

7.3 F2C Interior hanteert voor de aanbetaling factuur voor aankoop van producten een betalingstermijn van 7 dagen. De order wordt bij onze leveranciers geplaatst na ontvangst van de aanbetaling.

7.4 Betaling van het restant dient uiterlijk te geschieden op het moment van levering. F2C Interior hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in verband met voorfinanciering en uitlevering.

7.5 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

## **Artikel 8: Product, bestelling en levering**

8.1 F2C Interior heeft normaliter geen producten op voorraad, omdat alle producten op maat gemaakt of speciaal voor de Opdrachtgever worden ingekocht op basis van de Opdracht of individuele overeenkomst. Producten op maat kunnen daarom niet geretourneerd worden.

8.2 F2C Interior is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van F2C Interior.

8.3 De Opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van de Opdrachtgever.

8.4 F2C Interior is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid die niet te wijten is aan F2C Interior.

8.5 Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal F2C Interior het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de Opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.

8.6 F2C Interior verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.

8.7 F2C Interior is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de Opdrachtgever.

8.8 Klachten of afwijkingen op producten worden door F2C Interior in behandeling genomen.

8.9 Voor alle producten geldt de garantie periode die de fabrikant hanteert. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar F2C Interior niets aan kan doen

#### **Artikel 9: Eigendomsrecht, gebruik en licentie**

9.1 In het kader van de geleverde diensten van F2C Interior blijven alle door F2C Interior aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van F2C Interior, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

9.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van F2C Interior het werk zonder vermelding van naam van F2C Interior openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

9.3 F2C Interior heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

#### **Artikel 10: aansprakelijkheid**

10.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan F2C Interior aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan F2C Interior worden verstrekt. Heeft de Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is F2C Interior niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

10.2 F2C Interior is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat F2C Interior is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. (Een Funda plattegrond is veelal onvolledig en onjuist.)

10.3 F2C Interior is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Aansprakelijkheid van F2C Interior is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

10.5 Mocht F2C Interior tijdens de uitvoering van een Opdracht in een woning schade toebrengen aan het interieur van de Opdrachtgever dan beschikt F2C Interior over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

### **Artikel 11: Overmacht**

11.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar F2C Interior geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

11.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van F2C Interior opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.3 Indien F2C Interior bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Opdracht.

### **Artikel 12: Klachtenregeling**

12.1 Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 14 dagen na afronding van de Opdracht, per email kenbaar gemaakt te zijn aan F2C Interior.

12.2 In geval van een klacht heeft F2C Interior ten alle tijden het recht de klacht te herstellen. Opdrachtgever is verplicht deze herstelmogelijkheid te aanvaarden.

12.3 Indien een klacht naar het oordeel van F2C Interior gegrond is, zal F2C Interior de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

12.4 Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal F2C Interior kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.

12.5 Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de in 11.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten F2C Interior's verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

### **Artikel 13: Overige bepalingen**

13.1 F2C Interior behoudt zich het recht voor om een Opdracht niet in behandeling te nemen.

13.2 Op alle rechtsbetrekkingen en Opdrachten waarbij F2C Interior partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is. Bevoegde rechter is de Rechtbank te Lelystad.

13.3 Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich hebben ingespannen een geschil te voorkomen.